

## よくある質問

### <オイスター・カードとは？>

Q1. オイスター・カードとは、何ですか？

A1. オイスター・カードとはロンドン公共交通用ICカードで、地下鉄、バス、ドックランド・ライト・レイルウェイ、また一部の鉄道（オーバークラウドとナショナル・レイル）にもご利用いただけます。日本の首都圏で使われている公共交通用ICカードSuica やPASMOのロンドン版とお考えください。

Q2. オイスター・カードはどこで利用できますか？

A2. 地下鉄、バス、オーバークラウド、ドックランド・ライト・レイルウェイ、トラム（南ロンドンのクロイドン地区のみ）、及びロンドン周辺を運行する鉄道区間にご利用いただけます。オイスターカード有効鉄道区間については以下のリンクをご参照ください。

<http://www.tfl.gov.uk/tickets/14869.aspx>

Q3. オイスター・カードは誰でも利用できるのですか？

A3. 当オンラインショップでは大人用カード販売のみとなります。11歳～15歳以下のお子様はロンドン内地下鉄駅で切符、もしくはトラベルカードをご購入ください。なおオイスター・カードを所持する大人1名につき、11歳未満の子供4名まで無料で乗車できます。その際改札機を通らず、改札機のゲートで駅員にカードを呈示した後読み取り機にカードをタッチしてください。

子供用オイスターカードには利用されるお子様の写真印刷が必要なため、発券に3～4週間かかります。ご希望のお客様は、以下のリンクより直接ロンドン交通局へお申し込みください。

<http://www.tfl.gov.uk/tickets/14310.aspx>

Q4. 一枚のカードで、何名でも同時に利用できますか？

A4. カードは大人一回の乗車ごとに一名しかご利用いただけません。

Q5. カード発行料金とは？

A5. ビジター・オイスター・カードを新規で購入する時には、カード発行料金（Activation Fee）£3が必要です。当オンライン・ショップでご購入いただくオイスター・カードにはあらかじめカード発行料金の£3は含まれております。**カード発行料金は当オンラインショップでは返金いたしませんので、ご了承ください。**

未使用料金の払い戻し手続きをご希望の場合、以下の住所へオイスターカードを郵送してください。英ポンド立ての小切手を後日郵送いたします。

Oyster Ticketing and Refunds

55 Broadway

London

SW1H 0BD

その際ビジター・オイスターカードは無効となりますので、再利用はできません。

### <利用方法>

Q6. オイスター・カードはどのように使うのですか？

A6. 駅の入出場の際に、改札機の黄色い読み取り部にオイスター・カードを水平にして、しっかりタッチしてください。改札機脇のゲートを利用する場合も、必ず読み取り部にタッチしてください。

バスでご利用の際は、乗車時に読み取り部にしっかりタッチしてください。

Q7. 読み取り部にタッチしないと、どうなりますか？

A7. 読み取り部にタッチせずに、改札脇のゲートを通ったり、読み取り部にきちんとタッチされずに通った場合、カードに正確な記録が残りません。入出場の記録が残っていない場合オイスターカード料金金額ではなく、乗車した区間のチケット現金購入料金がカードから差し引かれますので、ご注意ください。

もし実際ご利用になった料金と異なる金額がカードから差し引かれていた場合、ロンドン内地下鉄駅窓口で駅員に問い合わせるか、ロンドンのオイスター・ヘルプ・ラインにご相談ください。 TEL: 英国 (+44) 207-222-1234 (英語のみ)

## <料金>

Q8. 通常の料金はいくらですか？

地下鉄、オーバークラウドとドックランド・ライト・レイルウェイの通常料金 (2012年1月2日現在)

ゾーン1を含むオイスター・カードを利用した場合の片道料金

利用時間帯	オイスター・カードを利用した場合の片道料金		現金払いの片道料金	1日の上限額	
	月～金曜日 06:30～09:30 16:00～19:00	左記以外の時間、土・日曜 公休日	終日	月～金曜日 06:30～09:30 16:00～19:00	左記以外の時間、土・日曜 公休日
ゾーン1	£2.00	£2.00	☒£4.30	☒£8.40	£7.00
ゾーン1～2	£2.70	£2.00	☒☒£4.30	☒£8.40	£7.00
ゾーン1～3	£3.10	£2.00	☒☒£4.30	☒£10.60	£7.70
ゾーン1～4	£3.60	£2.60	☒☒£5.30	☒£10.60	£7.70
ゾーン1～5	£4.40	£2.90	☒☒£5.30	☒£15.80	£8.50
ゾーン1～6	£4.80	£2.90	☒☒£5.30	☒£15.80	£8.50

バスとトラムの通常料金 (終日、2012年1月2日現在)

オイスター・カードを利用した場合の片道料金	現金払いの片道料金	1日の上限額
£1.35	£2.30	£4.20

Q9. オイスター・カードはどのくらいお得なのですか？

A9. 首都圏でご利用いただけるSuica やPASMOとの大きな違いは、オイスター・カードをご利用になると、現金で支払う通常料金よりも安くなります (Q8参照)。さらに利用額が一日の上限額に達すると、**同じ交通機関、同じゾーン内**であれば、一日に何度使用してもその一日の上限額を超える額は徴収されません。

ただし、**オフ・ピーク時とピーク時や異なるゾーン間を利用する場合、料金が異なります**。一定の料金に達した場合、その後もカードを利用する際は、必ず読み取り機にカードをタッチしてください。

## <チャージ（入金）>

Q10. チャージはいくらできるのですか？

A10. オイスター・カードは£5～£50まで、£5ずつ地下鉄の窓口、券売機でチャージすることが可能です。その他に、街中の主要な鉄道の駅窓口、オイスター・チケット・ショップ（主に新聞などを販売する小売店のことを英国ではニュース・エージェントといいます）やロンドン・トラベル・インフォメーション・センターなど約3,000ヶ所でチャージができます。

※ちなみに英国ではカードに料金を『チャージ』する事をトップアップ（top up）と言います。駅窓口の駅員やお店の人に依頼する時は“10 pound top up, please”（£10チャージしてください）と言って、カードと£10を渡すとその場でチャージしてくれます。

Q11. どのくらいチャージすればいいですか？

A11. チャージする金額がわからない場合、上記の「オイスター・カードの1日の上限額」をご参照ください。例えば9:30以降にゾーン1 & 2間を移動しようと思っている方は、オイスター・カード地下鉄1日の上限が£8.40（バスは£4.20）なので、1日分として£10をチャージすれば安心です。

Q12. カード残金がいくらあるか調べるには、どうすればいいですか？

A12. 地下鉄駅内の券売機にオイスター・カードを黄色い読み取り部にタッチすると、カードの残金が表示されます。

Q13. オイスター・カードにはいくら残金があれば、地下鉄に乗れますか？

A13. 市内中心のゾーン1内を移動する際は、オイスター・カードで最低金額£2.00必要となります。残金が£2.00以下の場合、改札機を通ることができません。また、一度改札を通過してしまうと、チャージ用の機械はありません。

また、**ロンドンの地下鉄・DLR・オーバーグラウンドでは乗り越し清算はできません。**キセル乗車と間違われないよう改札機を通る前に、ご利用のオイスター・カードの残金を確認の上、必要な金額をチャージしてから利用なさることをお勧めいたします。

## <払い戻し>

Q14. 利用しなかった残金の払い戻しはどこでできますか？

A14. 以下の住所へオイスターカードを郵送してください。英ポンド立ての小切手を後日郵送いたします。

Oyster Ticketing and Refunds

55 Broadway

London

SW1H 0BD

**日本国内では払い戻しは承っておりませんのでご注意ください。**

## <その他>

Q15. オイスター・カードが破損した場合はどうすればいいですか？

A15. ロンドンの地下鉄の窓口で、破損したカードをお持ちください。

Q16. ビジター・オイスター・カードには有効期限はありますか？

A16. 使用開始後2年間使われなかった場合、無効となります。

Q17. ビジター・オイスター・カードを帰国後2年以内に利用する予定があるかわかりません。どうしたらいいでしょうか。

A17. オイスターカードは使用者を限定しないシステムとなっていますので、購入なさったお客様が今後利用する予定がない場合、ご家族やご友人の方にお譲りしてご利用いただけます。

Q18. オイスター・カードを電子マネーとして使えますか？

A18. 電子マネーとしては使えません。

Q19. 乗り越し清算はできますか？

A19. **英国の公共交通機関では乗り越し清算はできません。**キセル乗車調査員にTicket, pleaseとオイスターカードの呈示を要求され、カードが改札機に当てられていないことが発覚した場合、最低でも現金50ポンドの罰金を請求されますので、ご注意ください。

※ この「よくある質問」はロンドン交通局 (<http://www.tfl.gov.uk>) のオイスター・カードに関するページを元に、英国政府観光庁が2007年7月に作成（2012年1月に改訂、最新情報を追加）したものです。詳細は上記のロンドン交通局オフィシャルサイトをご確認ください。