

Cómo utilizar el Portal de Merlin para reservar la franja horaria de tu visita.

1. Tu Cupón electrónico contiene el Número de Identificación asignado por Merlin (ID) además del Número de pedido de Merlin. Ambos números los puedes ver en la imagen más abajo y son necesarios para poder utilizar el portal. Asegúrate de que los tienes disponibles cuando intentes utilizar el portal.

2. Visita <https://me-loneye.store20.accesso.com/booking-portal/home> e introduce los datos marcados en amarillo como indica la imagen. El campo "Email or Ticket ID" requiere el correo electrónico original al que se envió la confirmación el pedido. "Order Number" requiere el número de pedido completo que se indica en el billete electrónico.

15001796652222077
Order Number: 537345819
Order Date: 2019-06-18

Welcome to your Booking Portal!
Please complete both fields below to log in:

Order Number
537345819

Email OR Ticket ID (last 4 digits)
example@email.com

Sign In

3. El campo "Email or Ticket ID" (Correo electrónico o identificación del billete) requiere solamente los últimos 4 dígitos de la identificación del pedido. Una vez que hayas rellenado los datos haz clic en el botón "Sign In" (Iniciar sesión).

4. Una vez que hayas iniciado sesión, verás la siguiente pantalla. Selecciona en el menú desplegable el producto elegido.

My Schedule Order Number: 537366132

Select an Experience

SELECT

SELECT

Merlin's Magical Pass (5way) 12:15 p.m.

Welcome to your Booking Portal!

The Booking Portal makes it easy to create and adjust your itinerary, ensuring you maximise your time enjoying our attractions instead of waiting in lines or finding them sold out.

1. Select an attraction experience from your booking.
2. Choose your date and time of visit.
3. Assign names to everyone in your booking.
4. Enjoy yourselves!


5. A continuación se mostrarán todas las atracciones incluidas en tu pase. (Nota: la mayoría de los pases incluyen atracciones no modificables ya que fueron previamente confirmadas en la reserva). Haz clic en "Modify" (Modificar) en CADA UNA de las atracciones para reservar la hora de la visita para cada una de las atracciones. La hora reservada debe ser dentro del plazo de 90 días a partir del día de la compra.

Select an Experience

Merlin's Magical Pass (5way) 12:15 p.m.


Child (3 - 15 Years)

Purchased: 11/06/2019 03:18 p.m.
Modify Until: 23/09/2019




Coca-Cola London Eye
Reserve date & time selection

[Modify](#) [Info](#)




SEA LIFE London Aquarium
Reserve date & time selection

[Modify](#) [Info](#)




London Dungeon
Reserve date & time selection

[Modify](#) [Info](#)



Shrek's Adventure
Reserve date & time selection

[Modify](#) [Info](#)



Madame Tussauds London
25/06/2019 12:15 p.m.

[Modify](#) [Info](#)

[Log Out](#)

[Email Itinerary](#)

[View Tickets](#)

6. Al hacer clic en “Modify” (Modificar) en cada una de las atracciones, se mostrará un calendario. Utiliza este calendario junto con las franjas horarias que se muestran para elegir la franja horaria que deseas para hacer la visita. Los intervalos de tiempo marcados en rojo indican que existe conflicto con otro intervalo de tiempo que ya has elegido para visitar una atracción diferente.

Select a Date & Time

< **JUNE 2019** >

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
					01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

You may only modify the date and time of this experience 10 more times

[Attraction Info](#)

10:00 a.m.	10:15 a.m.	10:30 a.m.
10:45 a.m.	11:00 a.m.	11:15 a.m.
11:30 a.m.	11:45 a.m.	12:00 p.m.
12:15 p.m.	12:30 p.m.	12:45 p.m.
01:00 p.m.	01:15 p.m.	01:30 p.m.
01:45 p.m.	02:00 p.m.	02:15 p.m.
02:30 p.m.	02:45 p.m.	03:00 p.m.
03:15 p.m.	03:30 p.m.	03:45 p.m.

Legend

Available

Selected

Unavailable

Conflict

[Cancel](#)

[Save Changes](#)

Si tiene algún problema o consulta, **no dudes en contactarnos.**